

leitz

Servis

Naši argumenti za Vaše uspjehe



KVALITETA



Vaš uspjeh je u pravim rukama ...

- Jedinstveni standardi servisnih usluga i kvalitete u cijelom svijetu
- Preciznost tijekom cijelog procesa servisnih usluga
- Kvalificirano Leitz-ovo osoblje za sigurnu i pouzdanu logistiku
- Kompletna dokumentacija servisnih usluga

Na više od 120 lokacija širom svijeta nudi Leitz servisne usluge u proizvodnoj kvaliteti!

POUZDANOST



Vaš uspjeh sa nama kao suradnicima ...

- Vaša osoba za kontakte u Vašoj blizini
- Pouzdano prikupljanje i isporuka vaših alata
- Razumljive i transparentne cijene

Širom svijeta
Leitz-u je u
roku od
najviše sat
vremena kod
kupca!

ZNANJE



Vaš uspjeh sa našim Know-how ...

- Vlastiti centar za školovanje i trening vlastitog osoblja kao i kupaca u servisiranju alata
- Neprestana daljnja izobrazba vlastitih zaposlenika s obzirom na nove tehnologije i strojeve
- Savjetničke usluge u gotovo svim sektorima drvne i drvoprerađivačke industrije

Godišnje se održava preko 20 seminara samo u vlastitom centru za školovanje i trening!

PRODUKTIVNOST



Vaš uspjeh je naša motivacija ...

- Brza dostupnost, visoka brzina reakcija
- Vaši proizvodni procesi će biti uzeti u obzir
- Kratka vremena postavljanja alata pomoću programskih pomagala i podataka o parametrima obrade (Plug-and-Play)
- Optimalna upotreba vaših alata tijekom čitavog životnog vijeka

45 lokacija
širom svijeta
specijaliziralo
se za oštrenje
dijamantskih
alata!

FLEKSIBILNOST

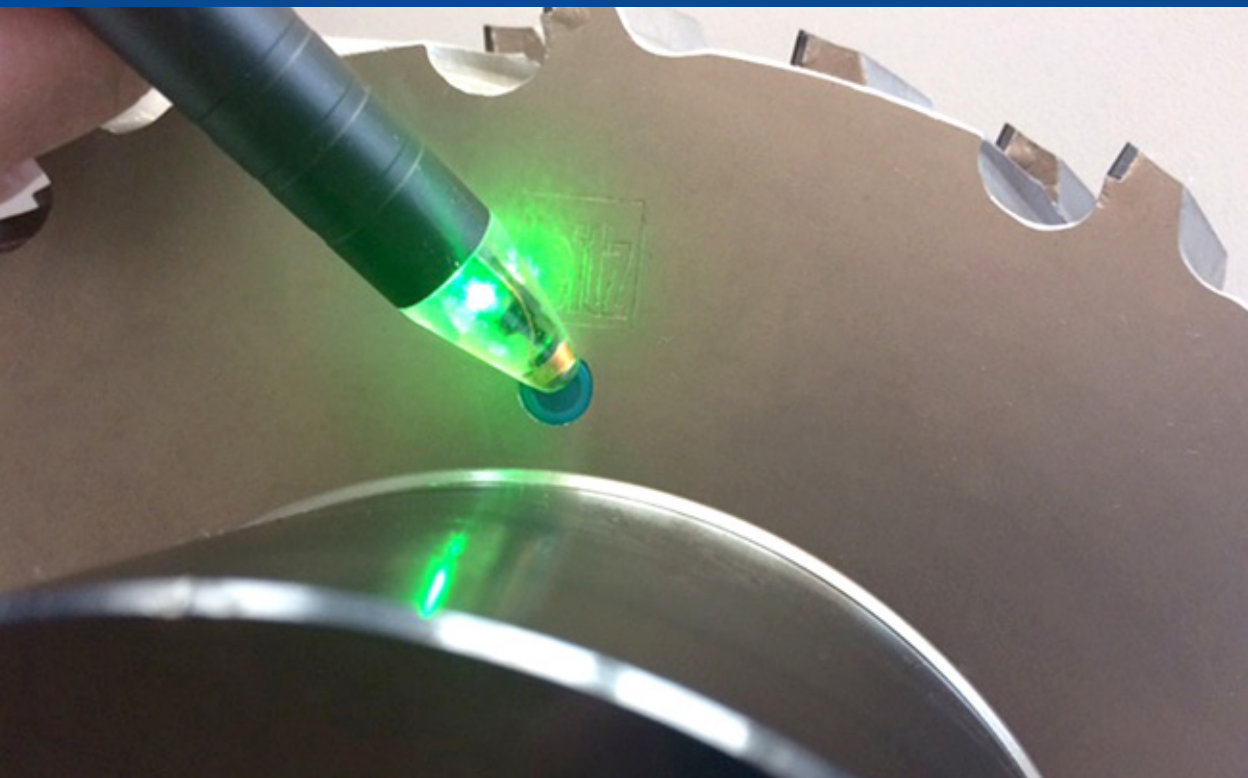


Vaš uspjeh sa našim rješenjima ...

- Najnoviji strojevi i tehnologije
- Individualna briga o klijentima kroz sveobuhvatne usluge (npr. Complete Care)
- Oštrenje alata svih marki
- Fleksibilni modeli obračuna i naplate
(kvadratni metri, dužni metri,
broj proizvedenih proizvoda, ...)

Svakodnevno
Vam stoji na
usluzi više od
1.000 servisnih
djelatnika –
široom svijeta!

UČINKOVITOST



Vaš uspjeh sa našim procesima ...

- Jednostavno, bez administracije zaprimanje naloga
- Vrhunski elektronski sustavi za zaprimanje naloga putem pametnog telefona ili tableta
- Razumljivi i transparentni radni procesi

Svake godine
u servisnim
centrima Leitz-a
široj svijeta
servisira se preko
15 milijuna alata!

ODRŽIVOST



Naš zajednički uspjeh za našu okolinu!

- Optimizirana uporaba sirovina i brusnih sredstava – koliko god je potrebno, što je manje moguće
- Proizvodni i upravni procesi bez uporabe papira
- Pažljivo korištenje vrijednih prirodnih resursa

Sa preko 30% udjela servisnih usluga, Leitz Grupa aktivno doprinosi zaštiti okoliša.



Leitz,orodja d.o.o.

Savska cesta 14, SI-4000 Kranj, Slovenija

OIB SI83631178

Tel. 00386 4 238 12 12,

Fax. 00386 4 238 12 22

Mobile 00386 40 297 719

leitz@leitz.si